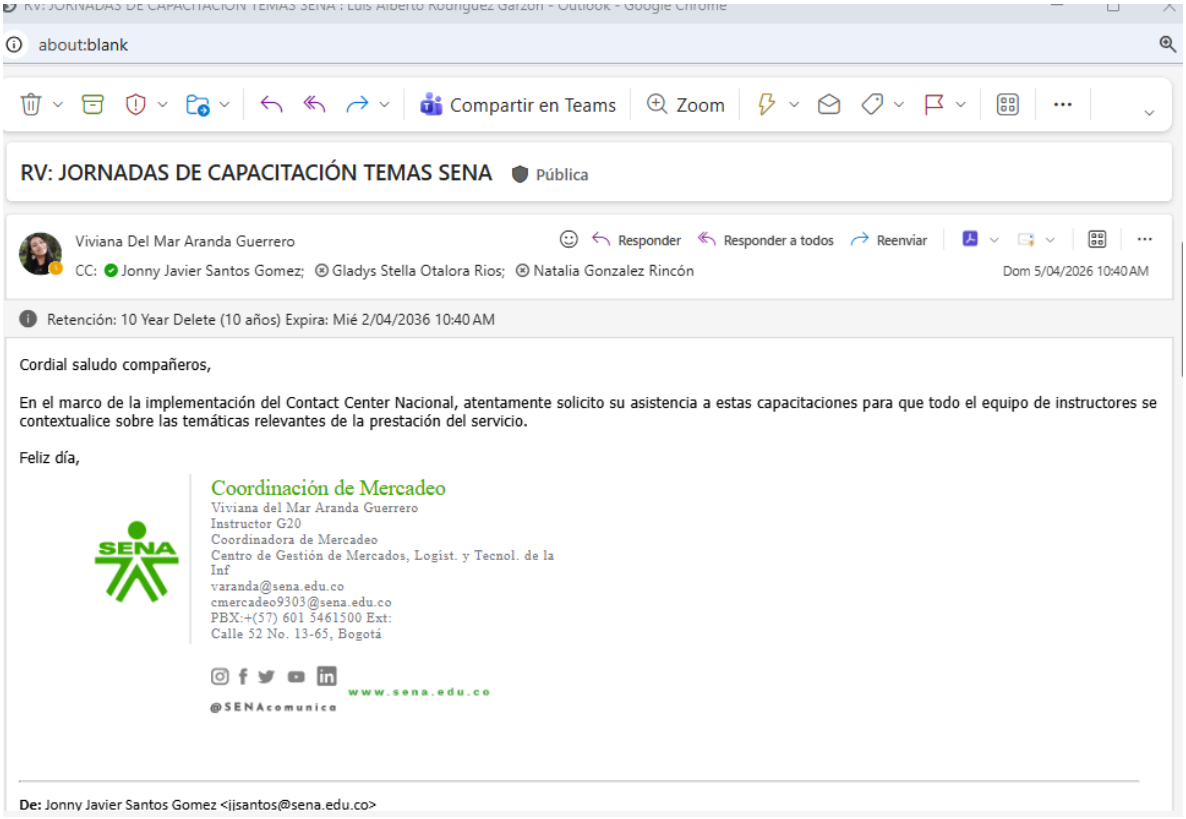
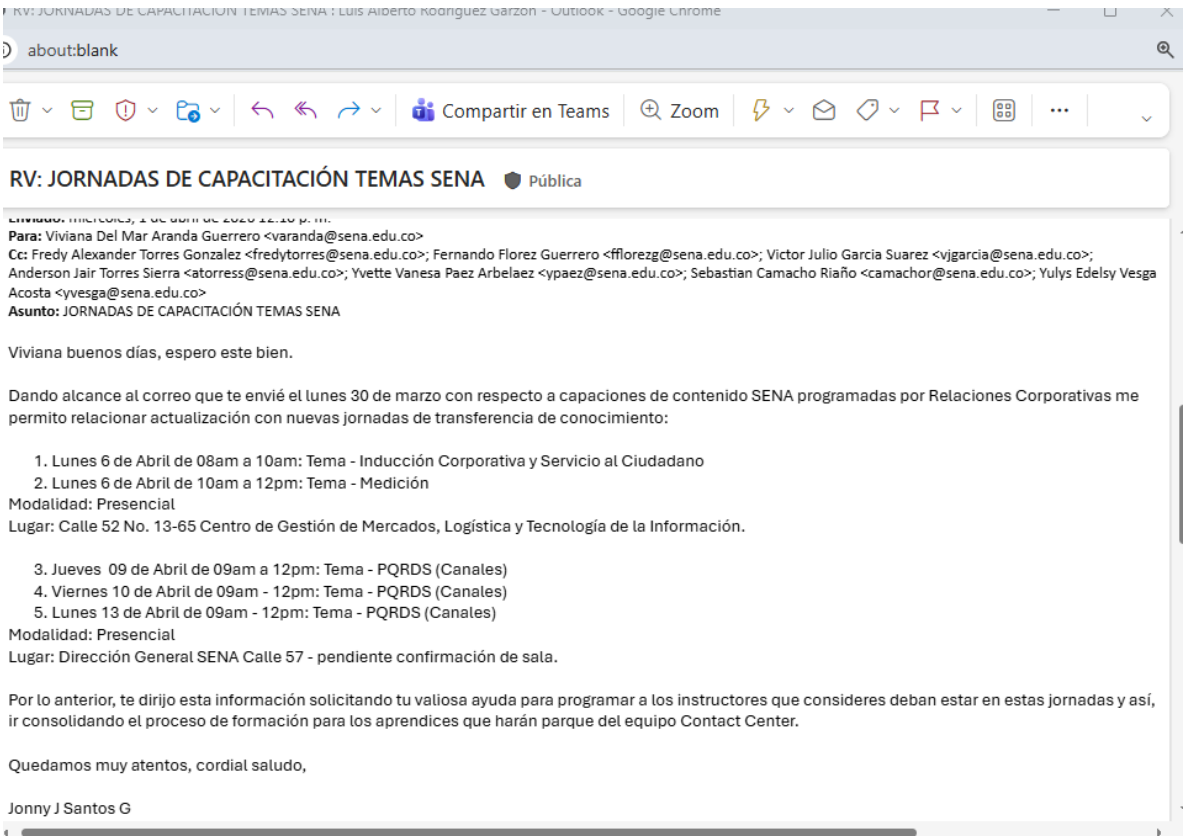

about:blank
Compartir en Teams
Zoom
RV: JORNADAS DE CAPACITACIÓN TEMAS SENA
Pública
Viviana Del Mar Aranda Guerrero
Responder
Responder a todos
Reenviar
CC: Jonny Javier Santos Gomez; Gladys Stella Otalora Rios; Natalia Gonzalez Rincón
Dom 5/04/2026 10:40 AM
Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Mié 2/04/2036 10:40 AM
Cordial saludo compañeros,
En el marco de la implementación del Contact Center Nacional, atentamente solicito su asistencia a estas capacitaciones para que todo el equipo de instructores se contextualice sobre las temáticas relevantes de la prestación del servicio.
Feliz día,
Coordinación de Mercadeo
Viviana del Mar Aranda Guerrero
Instructor G20
Coordinadora de Mercadeo
Centro de Gestión de Mercados, Logist. y Tecnol. de la Inf
varanda@sena.edu.co
cmercadeo9303@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 52 No. 13-65, Bogotá
www.sena.edu.co
@SENAcomunica
De: Jonny Javier Santos Gomez <jjsantos@sena.edu.co>


about:blank
Compartir en Teams
Zoom
RV: JORNADAS DE CAPACITACIÓN TEMAS SENA
Pública
Para: Viviana Del Mar Aranda Guerrero <varanda@sena.edu.co>
Cc: Fredy Alexander Torres Gonzalez <fredytorres@sena.edu.co>; Fernando Florez Guerrero <fflorezg@sena.edu.co>; Victor Julio Garcia Suarez <vjgarcia@sena.edu.co>; Anderson Jair Torres Sierra <atorress@sena.edu.co>; Yvette Vanesa Paez Arbelaez <ypaez@sena.edu.co>; Sebastian Camacho Riaño <camachor@sena.edu.co>; Yulys Edelsy Vesga Acosta <yvesga@sena.edu.co>
Asunto: JORNADAS DE CAPACITACIÓN TEMAS SENA
Viviana buenos días, espero este bien.
Dando alcance al correo que te envié el lunes 30 de marzo con respecto a capaciones de contenido SENA programadas por Relaciones Corporativas me permito relacionar actualización con nuevas jornadas de transferencia de conocimiento:
1. Lunes 6 de Abril de 08am a 10am: Tema - Inducción Corporativa y Servicio al Ciudadano
2. Lunes 6 de Abril de 10am a 12pm: Tema - Medición
Modalidad: Presencial
Lugar: Calle 52 No. 13-65 Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnología de la Información.
3. Jueves 09 de Abril de 09am a 12pm: Tema - PQRDS (Canales)
4. Viernes 10 de Abril de 09am - 12pm: Tema - PQRDS (Canales)
5. Lunes 13 de Abril de 09am - 12pm: Tema - PQRDS (Canales)
Modalidad: Presencial
Lugar: Dirección General SENA Calle 57 - pendiente confirmación de sala.
Por lo anterior, te dirijo esta información solicitando tu valiosa ayuda para programar a los instructores que consideres deban estar en estas jornadas y así, ir consolidando el proceso de formación para los aprendices que harán parque del equipo Contact Center.
Quedamos muy atentos, cordial saludo,
Jonny J Santos G



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 06 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S):

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACION VIRTUAL
1	[illegible]	1100330.969		X		BPO	[illegible]	[illegible]	N/A	
2	Luis Rodriguez	79755077		X		BPO	luisrodriguez@sena.edu.co	3132208477	N/A	